

hbo-ma Master of Crisis and Public Order Management Politieacademie en NIFV

19 januari 2011

NVAO Toets Nieuwe Opleiding

Paneladvies

1	Samenvattend advies	3
2	Inleiding en verantwoording	6
	2.1 Werkwijze panel	6
	2.2 Opbouw paneladvies	6
3	Beschrijving van de opleiding	7
	3.1 Algemeen	7
	3.2 Profiel instelling	7
	3.3 Profiel opleiding	8
4	Beoordeling per onderwerp	10
	4.1 Doelstellingen opleiding	10
	4.2 Programma	13
	4.3 Inzet van personeel	18
	4.4 Voorzieningen	20
	4.5 Interne kwaliteitszorg	21
	4.6 Conditie van continuïteit	23
	4.7 Plaats van de opleiding in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	24
5	Overzicht advies	25
	Bijlage 1: Samenstelling panel	26
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	27
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	29
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	30

1 Samenvattend advies

In het samenvattend advies geeft het panel de overwegingen die hebben geleid tot het eindoordeel.

De Politieacademie heeft in samenwerking met het Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid (NIFV) een aanvraag Toets nieuwe opleiding ingediend bij de NVAO voor de opleiding hbo-master Crisis and Public Order Management. De opleiding wordt door beide instellingen aangeboden vanaf januari 2010. De NVAO heeft een panel van deskundigen ingesteld om de aanvraag te beoordelen en advies uit te brengen aan het bestuur van de NVAO.

Het panel adviseert de NVAO om positief over de aanvraag te besluiten. Een samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het panel per onderwerp van het toetsingskader is hierna opgenomen.

Het panel acht de eindkwalificaties van de opleiding een reële afspiegeling van de eisen waaraan de afgestudeerden die op dit gebied werkzaam willen zijn, moeten voldoen. Het panel onderschrijft het belang dat de opleiding hecht aan het multidisciplinaire aspect en het verbinden van de kolommen (politie, brandweer, gezondheidszorg en andere actoren in de gevaar- en crisisbeheersing zoals defensie maar ook de waterschappen). De eindkwalificaties zijn in ruime mate getoetst aan de eisen van het beroepenveld. Het beroepenveld heeft ze ook onderschreven. Het panel erkent de verschillen tussen de situatie in Nederland en die in het buitenland inzake gevaar- en crisisbeheersing, als gevolg waarvan de internationale vergelijking maar zeer ten dele opgaat. De eindkwalificaties zijn overeenkomstig de Dublin descriptoren en komen daarom overeen met het masterniveau. De beroepsmatige inzichten en vaardigheden zijn volgens het panel terecht krachtig aangezet. De theoretisch verdiepende en onderzoeksmatige kanten van de toekomstige beroepsuitoefening zijn echter minder prominent aanwezig. Het panel roept de opleiding daarom op de theoretische basis, de verdieping van kennis en inzicht en de onderzoeksmatige onderbouwing sterker te ontwikkelen.

Het programma is een goede en correcte afspiegeling van de eindkwalificaties. De literatuur die de opleiding heeft voorgeschreven is naar het oordeel van het panel ook van een goed niveau. De relatie met de beroepspraktijk in het programma is stevig en de actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk komen tot hun recht. De leeropdrachten getuigen daarvan. Het panel acht het didactisch concept en de uitwerking ervan in werkvormen doordacht. De toetsing en beoordeling zijn naar het oordeel van het panel op zich voldoende maar bevatten toch drie aandachtspunten. Ten eerste is de toetsing van de kennis van de studenten niet altijd duidelijk waarneembaar, doordat de toetsing daarvan opgenomen is in die van de (integrale) competenties. Ook de criteria waaraan het niveau van kennis moet voldoen, blijven onscherp. Als tweede is de scheiding tussen een voldoende en onvoldoende beoordeling van de leeropdrachten diffuus, omdat de beoordeling daarvan in handen van de begeleider is en omdat de studenten hun werk opnieuw mogen indienen. Het panel vraagt zich af of de begeleider uiteindelijk nog de mogelijkheid heeft een onvoldoende te geven, als de student mede op basis van zijn feedback herziene versies kan indienen. Als derde heeft het panel twijfel over het onderscheidende karakter van de beoordelingscriteria bij de masterthesis en de consequente toepassing van deze criteria.

Alhoewel niet precies vergelijkbaar met de opleiding waar het hier over gaat, heeft de tekortschietende kwaliteit van de masterthesen van de opleiding Master of Crisis and Disaster Management die het panel heeft bekeken, deze twijfel versterkt. Het panel roept de opleiding op deze drie punten met betrekking tot de toetsing en beoordeling te verstevigen. De aandachtspunten zijn voor het panel geen reden om een onvoldoende oordeel over het gehele facet te geven, omdat binnen het facet de andere punten daartegen opwegen. Het programma is samenhangend, niet direct als gevolg van het ontwerp daarvan maar eerder door de inhoudelijke afstemming tussen de kerndocenten, die de leeropdrachten verzorgen. Het programma is tamelijk zwaar maar studeerbaar. De opleiding heeft zo veel mogelijk de planning van de studieactiviteiten afgestemd op de mogelijkheden van de studenten. Pieken in de studiebelasting die zich voordoen, lost de opleiding op. De toelatingsprocedure voor de studenten is correct en het intake-assessment dat de opleiding voor toelating van de studenten afneemt, vindt het panel positief. De studieduur voldoet. Het panel is van mening dat de opleiding een stevig programma heeft ontwikkeld. Daarbij stelt de opleiding passende eisen aan de studenten bij instroom. Deze twee elementen gecombineerd geven het panel voldoende vertrouwen dat studenten het hbo-masterniveau weten te bereiken. De realisatie van de geformuleerde aandachtspunten ten aanzien van de toetsing zal zorgen voor een verbetering van de borging de te behalen eindkwalificaties.

De kerndocenten en de decanen van de opleiding hebben ruime ervaring in de beroepspraktijk en voeren daarin ook toegepast onderzoek uit. In het programma treden gastdocenten vanuit de beroepspraktijk op. Het aantal beschikbare docenten voldoet, leidende tot een student-docentratio van 20 : 1. De docenten zijn vakinhoudelijk, didactisch en organisatorisch kundig. De opleiding kent gepaste didactische en organisatorische ondersteuning.

De locaties waar de opleiding wordt gegeven, zijnde Arnhem en Ossendrecht, zijn daartoe goed toegerust. De informatievoorziening en de studiebegeleiding acht het panel meer dan voldoende.

De opleiding wordt op verschillende manieren zowel intern als extern geëvalueerd. De systematiek van evaluatie en verbetering is volgens het panel sluitend. Alle bij de opleiding betrokken geledingen hebben ruime mogelijkheden hun stem te laten horen.

De opleiding heeft een afstudeergarantie afgegeven. De investeringen in het ontwerp en de ontwikkeling van de opleiding zijn al gedaan. De financiële bewaking is naar het oordeel van het panel in goede handen.

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten over de kwaliteit van de nieuwe hbo-master opleiding Master of Crisis and Public Order Management van de Politieacademie en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid.

Den Haag, 19 januari 2011

Namens het panel ter beoordeling van de nieuwe hbo-masteropleiding Master of Crisis and Public Order Management van de Politieacademie en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid,

drs. J. Mans
(voorzitter)

drs. W.J.J.C. Vercouteren RC
(secretaris)

2 Inleiding en verantwoording

In dit hoofdstuk is de informatie over de procedure van de toetsing door het panel opgenomen.

2.1 Werkwijze panel

De toetsing werd verricht aan de hand van het Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs, zoals vastgesteld door het bestuur van de NVAO op 14 februari 2003.

Het panel heeft tijdig voorafgaande aan het voorbereidend overleg het informatiedossier ontvangen van de opleiding. Het panel heeft op 22 november 2010 een voorbereidend overleg gevoerd met als doel het informatiedossier te bespreken, het locatiebezoek voor te bereiden en het programma voor het bezoek vast te leggen. Tijdens deze vergadering heeft het panel een lijst van mondeling te stellen vragen opgesteld. Deze vragen hebben als leidraad gediend voor de gesprekken van het panel tijdens het locatiebezoek.

Op 13 december 2010 heeft het panel het locatiebezoek afgelegd. Dat bezoek is verlopen zoals het gepland was. Het panel heeft met alle bedoelde geledingen van de opleiding kunnen spreken.

Op 13 december 2010 heeft het panel in de afsluitende bespreking de oordelen over de facetten en onderwerpen van het Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs van NVAO geformuleerd. Het panel heeft alle verkregen informatie besproken en kritisch beoordeeld. Per facet is een oordeel gegeven. Op basis van de beoordelingen per facet werd per onderwerp een globale beoordeling gegeven.

Nadien heeft de secretaris een conceptrapport opgesteld. Dit rapport is aan de leden van het panel gestuurd. De secretaris heeft de opmerkingen van de leden van het panel op het concept verwerkt. Het adviesrapport is, na goedkeuring van de voorzitter, aan de NVAO gezonden.

De documentatie van de opleiding en de gesprekken tijdens het locatiebezoek hebben het panel voldoende informatie verschaft om tot een afgewogen oordeel te kunnen komen. Het panel vond het aanvraagdossier volledig.

Het panel heeft de overwegingen en conclusies in volledige onafhankelijkheid gevormd.

2.2 Opbouw paneladvies

In dit rapport is het paneladvies verwoord. Het rapport is ingedeeld volgens de facetten en onderwerpen van het Toetsingskader nieuwe opleidingen van de NVAO en bevat ook een samenvatting van het advies.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Land	Nederland
Instelling	Politieacademie en Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid
Opleiding	Master of Crisis and Public Order Management
Niveau	master
Oriëntatie	hbo
Locaties	Arnhem en Ossendrecht
Variant	deeltijd
Sector	Rechten

3.2 Profiel instelling

De hbo-masteropleiding Master of Crisis and Public Order Management wordt aangeboden door de Politieacademie en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid.

De Politieacademie is het centrum voor opleidingen en kennis van de Nederlandse politie. Deze academie beoogt onderwijs en kennis op een hoog niveau te bieden, te anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen en deze te vertalen in onderwijs op maat. De Politieacademie werkt daarbij samen met de politiekorpsen en andere partners op het gebied van veiligheid en onderwijs.

De Politieacademie verzorgt de landelijke werving en selectie van politiefunctionarissen, biedt erkende en/of geaccrediteerde politieopleidingen aan op mbo-, hbo- en wetenschappelijk niveau die in nauwe samenwerking met de korpsen en het regulier onderwijs worden ontwikkeld en uitgevoerd, biedt maatwerkopleidingen aan op het gebied van politie en veiligheid, produceert wetenschappelijk en toegepast onderzoek vanuit lectoraten en de onderzoeksgroep, maakt kennis over het politievak toegankelijk voor de korpsen, werkt intensief samen met partnerorganisaties in ondermeer het Veiligheidsplatform en is een organisatie die de rol als maatschappelijk topinstituut inneemt op het gebied van nationale en internationale veiligheid. Binnen de Politieacademie zijn ongeveer 1.750 medewerkers werkzaam op twaalf locaties in het land.

De missie van het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid is met actuele kennis, advisering, toegepast onderzoek, vraaggerichte opleidingen en oefeningen en leiderschapsontwikkeling professionals binnen de brandweer, GHOR (geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen) en crisisbeheersing, beleidsmakers en bestuurders te helpen zich optimaal voor te bereiden om de fysieke veiligheid van de Nederlandse samenleving te borgen.

Het instituut verzorgt onder andere de leergangen Brandweermanagement en andere opleidingen die met een rijksexamen worden afgesloten en stelt informatie en expertise beschikbaar aan organisaties die werkzaam zijn op het gebied van brandweerborging, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulp.

Het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid omvat de Brandweeracademie, de GHOR Academie, de Academie voor Crisisbeheersing en de Academie voor Leiderschap

Veiligheidsregio's. Bij het instituut werken ruim 120 medewerkers en treden ongeveer 300 gastdocenten op.

3.3 Profiel opleiding

De Politieacademie en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid hebben de handen ineengeslagen om de hbo-masteropleiding Master of Crisis and Public Order Management te ontwikkelen en aan te bieden. Het eerste cohort is in januari 2010 aan de opleiding begonnen, zodat sprake is van een al bestaande opleiding. De opleiding is te beschouwen als een gewijzigde voortzetting van de (niet door de NVAO geaccrediteerde) opleiding Master of Crisis and Disaster Management, die als gevolg daarvan is beëindigd.

De doelstellingen van de opleiding zijn opgesomd in termen van het beroepsprofiel. Dit profiel bestaat uit de volgende eindkwalificaties.

1. Functioneren in een multidisciplinair team
 - Weet van welke technieken en werkstijlen samenwerkingspartners of onderdelen daarvan zich bedienen en wat de (on)mogelijkheden van samenwerkingspartners zijn, zowel nationaal als internationaal.
 - Vertaalt dit naar de eigen praktijk en de eigen regio
 - Denkt multidisciplinair, kolomoverstijgend en kolomdoorbrekend en gaat daarbij creatief en innovatief te werk
2. Theorie en wetenschap betrekken bij het werk
 - Beoordeelt onderzoek op merites en kan probleemstellingen formuleren en beoordelen
 - Kan een (kwalitatief) onderzoek uitvoeren
 - Betreft op creatieve en innovatieve wijze wetenschappelijke/theoretische kennis bij het maken van afwegingen
 - Weet waar hij relevante expertise kan vinden en betreft deze zonodig bij het werk; kan een kennisnetwerk opbouwen
 - Ontwikkelt leervaardigheden door middel van het beoordelen van onderzoek op zijn merites en draagt bij aan de ontwikkeling van het vakgebied gevaar- en crisisbeheersing
3. Vanuit verschillende gezichtspunten handelen
 - Bekijkt risico- en gevaarsaspecten vanuit verschillende brillen (samenwerkingspartners, externe partners, politiek, burgers, media, etc)
 - Neemt de percepties van verschillende betrokken groeperingen (bijvoorbeeld slachtoffers, opposanten, omstanders) mee in beslissingen
 - Legt gevoelige beslissingen uit aan verschillende niveaus (van burgers tot politiek)
4. Toepassen informatiemanagement
 - Organiseert informatieprocessen, kent de protocollen en partijen die daarbij een rol spelen, krijgt tijdig informatie ter beschikking en organiseert dit proces. Weegt af welke informatie op het moment relevant is
5. Toepassen scenariodenken
 - Geeft aansturing aan het ontwikkelen en uitvoeren van risico-assessments
 - Is in staat om vanuit een risico/gevaarssetting verschillende (innovatieve) alternatieve scenario's te ontwikkelen
6. In politiek-bestuurlijk krachtenveld opereren:
 - Heeft inzicht in crisisbesluitvormingsprocessen
 - Heeft inzicht in het bestuurlijk krachtenveld en politiek-bestuurlijke dilemma's

- Communiceert met het bestuur, denkt mee in de verantwoordelijkheid van de bestuurder, adviseert het bestuur en legt heldere keuzes/scenario's voor
 - Gaat adequaat om met sterke bestuurlijke en operationele druk
7. Omgaan met media
- Schat de impact van informatie in en kan deze vertalen naar de omgang met media
 - Gaat adequaat om met druk vanuit de media
 - Maakt gebruik van de media om doelen te bereiken
 - Gaat zorgvuldig om met informatie die niet naar buiten toe mag
8. Functioneren binnen een complexe multidisciplinaire context
- Mobiliseert samenwerking tussen de verschillende samenwerkingspartners
 - Houdt overzicht over de hele operatie en onderscheidt hoofd- van bijzaken; onderscheidt verantwoordelijkheden voor operationeel, tactisch en strategisch niveau
 - Overziet de effecten van de door hem genomen beslissingen
 - Improviseert, is niet afhankelijk van (rampen)plannen die op een specifieke situatie zijn geschreven
 - Treedt daadkrachtig op
 - Komt los van beeld en emotie, zonder los te komen van de situatie
9. Evaluatie
- Trekt lering uit evaluaties, zet aanbevelingen om in verbeteracties, innovaties en leren
 - Is transparant, organiseert en neemt deel aan evaluaties en stelt het kunnen leren daaruit veilig
 - Verzamelt feiten die hij achteraf nodig heeft, legt zaken vast, ook vanwege juridische consequenties

Het programma van de opleiding beslaat twee leerjaren, telt 60 ec en is te karakteriseren als een postinitiële masteropleiding op deeltijdbasis voor studenten die al op het werkveld werkzaam zijn. De opleiding is opgebouwd uit een tweetal kernopgaven die de studenten moeten voltooien. De kernopgaven zijn de volgende.

- Risico-assessment en voorbereiding binnen gevaarbeheersing en crisisbeheersing (Kernopgave I)
- Functioneren binnen gevaarbeheersing en crisisbeheersing (Kernopgave II)

Deze kernopgaven zijn geoperationaliseerd in zes leeropdrachten. Deze luiden als volgt.

- Veiligheidszorg: partners en thema's (Leeropdracht 1)
- Politiek-bestuurlijk krachtenveld (Leeropdracht 2)
- Gevaarbeheersing (Leeropdracht 3)
- Crisisbeheersing (Leeropdracht 4)
- Verschillende invalshoeken op gevaar- en crisisbeheersing (Leeropdracht 5)
- Multidisciplinair samenwerken en oefenen (Leeropdracht 6).

Binnen de leeropdrachten voeren de studenten leeractiviteiten uit. De studenten ronden de opleiding af door middel van opdrachten die zijn verbonden aan de leeropdrachten en die zij in hun portfolio opnemen. Daarnaast schrijven en verdedigen zij hun Masterthesis. Voor de opdrachten en verslagen krijgen zij 45 ec. Voor de Masterthesis staat 15 ec.

4 Beoordeling per onderwerp

In dit hoofdstuk toetst het panel de aanvraag aan de hand van de zes onderwerpen en negentien facetten uit het toetsingskader. Per facet is telkens de letterlijke omschrijving ervan uit het toetsingskader overgenomen. Daarna volgen eveneens per facet een summier samenvatting van de informatie verstrekt door de instelling, en de overwegingen en het oordeel van het panel. Tot slot geeft het panel per onderwerp een samenvattend oordeel.

4.1 Doelstellingen opleiding

Voor de beschrijving van de doelstellingen wordt verwezen naar het voorgaande hoofdstuk 3.

4.1.1 Domeinspecifieke eisen (facet 1.1)

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij de eisen die door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk gesteld worden aan een opleiding in het betreffende domein (vakgebied/discipline en/of beroepspraktijk).

Bevindingen

De opleiding heeft in het beroepsprofiel de geformuleerde eindkwalificaties opgenomen. Deze eindkwalificaties geven een beschrijving van de competenties waarover de afgestudeerden moeten beschikken.

Aan de eindkwalificaties liggen in het bijzonder de volgende overwegingen ten grondslag. De afgestudeerden dienen in staat te zijn om multidisciplinair te denken en te handelen en dienen in staat te zijn een brug te slaan tussen de verschillende kolommen (politie, brandweer, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en andere betrokken organisaties). Ook dienen de afgestudeerden in staat te zijn het volledige veiligheidsproces van voorbereiding tot en met evaluatie te overzien. De afgestudeerden dienen ook te kunnen werken in een bestuurlijk-politieke context en dienen met de media om te kunnen gaan. Tot slot zullen de afgestudeerden niet zelf wetenschappelijk onderzoek uitvoeren maar wel het onderzoek dat beschikbaar is, weten te interpreteren en toe te passen. Doordat de afgestudeerden zich het wetenschappelijk onderzoek eigen maken, weten zij de gevaar- en crisisbeheersing op een hoger plan te brengen, zo is het doel.

De opleiding is een initiatief van de Politieacademie en het Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid. In deze samenwerking komt tot uitdrukking het streven naar het multidisciplinaire denken en handelen en het werken over de kolommen heen.

Het beroepsprofiel is ontleend aan een uitgebreid behoeftenonderzoek onder een groot aantal vertegenwoordigers van het beroepenveld. Het aldus tot stand gebrachte beroepsprofiel is tijdens een conferentie in oktober 2008 door vertegenwoordigers van het beroepenveld onderschreven. Het beroepsprofiel is goedgekeurd door de Strategische Beleidsgroep Conflict en Crisis Beheersing van Politie-Nederland (rechtstreeks ressorterend onder de Raad van Hoofdcommissarissen), door de Raad van Regionaal Commandanten van Brandweer-Nederland en door de Politieonderwijsraad, die de minister van Veiligheid en Justitie (gevraagd en ongevraagd) adviseert over het Nederlandse Politieonderwijs.

In de raadpleging van het beroepenveld waren enkele groepen, zoals de gezondheidszorg en defensie minder sterk vertegenwoordigd.

De opleiding heeft in de personen van docenten ook soortgelijke opleidingen in het buitenland bekeken. Daaruit bleken tamelijk grote structurele en organisatorische verschillen met Nederland waardoor een vergelijking moeilijk te maken was.

Overwegingen

Het panel acht de eindkwalificaties van de opleiding valide, omdat ze in zijn ogen een reële afspiegeling zijn van de eisen waaraan de afgestudeerden die op dit gebied werkzaam willen zijn, moeten voldoen. Het panel onderschrijft vooral ook het multidisciplinaire en over de kolommen heen reikende aspect in de eindkwalificaties. Het panel ziet het onderzoeksmatige aspect vooral in de evaluatie achteraf van gevaarlijke situaties en crises die zich voorgedaan hebben en waarin op een bepaalde wijze is opgetreden.

Het panel acht de wijze waarop de opleiding tot de eindkwalificaties gekomen is, gedegen. De eindkwalificaties zijn in ruime mate getoetst bij het beroepenveld. Het beroepenveld heeft de eindkwalificaties onderschreven. Een iets bredere vertegenwoordiging van het beroepenveld was naar het gevoel van het panel wellicht op zijn plaats geweest.

Het panel erkent de verschillen tussen de situatie in Nederland en die in het buitenland, als het om gevaar- en crisisbeheersing gaat. Als gevolg daarvan is een vergelijking met het buitenland maar zeer ten dele mogelijk en zinvol.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 1.1 'Domeinspecifieke eisen' als voldoende.

4.1.2 Master (facet 1.2)

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij algemene, internationaal geaccepteerde beschrijvingen van de kwalificaties van een master.

Bevindingen

De opleiding heeft in de vorm van een tabel de relatie duidelijk gemaakt tussen de eindkwalificaties en de Dublin descriptoren, als zijnde de algemene, internationaal geaccepteerde beschrijvingen van de kwalificaties van een master. De Dublin descriptoren zijn, zo blijkt uit deze tabel, volledig en evenwichtig in de eindkwalificaties aanwezig.

De opleiding heeft ook enkele illustraties gegeven van de overeenstemming tussen de eindkwalificaties en de Dublin descriptoren. Zo verwerven de afgestudeerden kennis en inzicht in de technieken en werkstijlen van de samenwerkingspartners, hebben zij inzicht in besluitvormingsprocessen rond crises en hebben ze inzicht in het bestuurlijk krachtenveld. De afgestudeerden weten de kennis en inzichten toe te passen onder andere door informatieprocessen te organiseren, risico-assessments te ontwikkelen, uit te voeren en aan te sturen en weten waar de relevante expertise te vinden en deze bij de overwegingen te betrekken. De oordeelsvorming van de afgestudeerden blijkt onder andere uit het vermogen onderzoek op zijn merites te beoordelen, de percepties van verschillende betrokken groeperingen in de besluitvorming mee te nemen en in een situatie van gevaar of risico verschillende alternatieve scenario's te ontwikkelen. De afgestudeerden beschikken over de communicatieve vaardigheden om gevoelige beslissingen op verschillende niveaus uit te

leggen, te communiceren met het bestuur en het bestuur te adviseren en zorgvuldig met vertrouwelijke informatie om te gaan. De afgestudeerden ontwikkelen leervaardigheden door het beoordelen van onderzoek, lessen te trekken uit evaluaties en aanbevelingen om te zetten in verbeteracties en innovaties.

Overwegingen

De opleiding heeft naar het oordeel van het panel op overtuigende wijze het masterniveau van de eindkwalificaties aangetoond. De tabel geeft daarin voldoende inzicht en de illustraties zijn daarbij behulpzaam. Het panel weegt de eindkwalificaties daarom als zijnde op een masterniveau.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 1.2 'Master' als voldoende.

4.1.3 Oriëntatie hbo (facet 1.3)

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij de volgende beschrijvingen van een master in hbo:

- *De beoogde eindkwalificaties zijn mede ontleend aan de door (of in samenspraak met) het relevante beroepenveld opgestelde beroepsprofielen en/of beroepenscompetenties.*
- *Een hbo-master heeft de kwalificaties voor het niveau van zelfstandig en/of leidinggevend beroepsbeoefenaar in een beroep of spectrum van beroepen, dan wel het niveau van het functioneren in een multidisciplinaire omgeving waarvoor een hbo-opleiding vereist is of dienstig is.*

Bevindingen

Zoals ook onder facet 1.1 al naar voren gebracht, zijn de eindkwalificaties van de opleiding opgesteld in de vorm van een beroepsprofiel, dat uitgebreid bij de vertegenwoordigers van het beroepenveld is getoetst. Het beroepenveld heeft de eindkwalificaties onderschreven.

De opleiding leidt afgestudeerden op om in situaties van gevaren, conflicten en crises vanuit een multidisciplinaire invalshoek deze het hoofd te bieden. De afgestudeerden zullen werkzaam moeten zijn over het gehele proces van de gevaar- en crisisbeheersing heen. Dit proces omvat de voorbereiding op gevaren en crises, het voorkomen ervan, het bestrijden ervan, als zij zich voordoet en de evaluatie nadien. De afgestudeerden worden geacht om vanuit hun eigen kolom (politie, brandweer, GHOR en andere organisaties) heen te kunnen kijken naar andere kolommen, met hen te kunnen samenwerken om aldus op een multidisciplinaire wijze gevaren en crises te voorkomen en daarin op te treden.

De afgestudeerden werken vanuit hun eigen kolom, zijnde de kolom waarin zij werkzaam zijn. Zij worden opgeleid om zowel de voorbereiding als de uitvoering van de gevaar- en crisisbeheersing aan te kunnen. In de voorbereiding weten zij de verbanden met de andere kolommen te leggen en deze kolommen op elkaar aan te sluiten. In de uitvoering maken zij van dat voorwerk gebruik om tot een gecoördineerde uitvoering te komen.

Vanuit de genoemde inzichten en vaardigheden kunnen de afgestudeerden optreden als ondersteuner van korpsbeheerders en andere verantwoordelijken.

Overwegingen

De opleiding heeft volgens het panel terecht de beroepsmatige inzichten en vaardigheden van de afgestudeerden in de eindkwalificaties sterk en overtuigend aangezet. De afgestudeerden doen in ruime mate beroepsvaardigheden op. Dat geldt in mindere mate voor de theoretisch verdiepende en onderzoeksmatige kanten van de toekomstige beroepsuitoefening. Het panel acht dat laatste niet terecht. Het komt het panel voor dat de opleiding in haar afwegingen de nadruk heeft gelegd op de beroepsvaardigheden. Het panel roept de opleiding op de theoretische basis, de verdieping van kennis en inzicht en de onderzoeksmatige onderbouwing sterker te ontwikkelen.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 1.3 'Oriëntatie hbo' als voldoende.

4.1.4 Samenvattend oordeel onderwerp 1 Doelstellingen opleiding

Alle facetten van dit onderwerp zijn als voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt het panel onderwerp 1 Doelstellingen opleiding als geheel als voldoende.

4.2 Programma

Voor de beschrijving van het programma wordt verwezen naar het voorgaande hoofdstuk 3.

4.2.1 Eisen hbo (facet 2.1)

Het beoogde programma sluit aan bij de volgende criteria voor het programma van een hbo-opleiding.

- *Kennisontwikkeling door studenten vindt plaats via vakliteratuur, aan de beroepspraktijk ontleend studiemateriaal en via interactie met de beroepspraktijk en of (toegepast) onderzoek.*
- *Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het vakgebied/de discipline.*
- *Het programma waarborgt de ontwikkeling van beroepsvaardigheden en heeft aantoonbare verbanden met de actuele beroepspraktijk.*

Bevindingen

Het programma van de opleiding heeft voor elk van de leeropdrachten de verplichte literatuur benoemd. Daarnaast worden de studenten geacht aanvullende literatuur ter verdieping te zoeken.

Het programma is op verschillende manieren verbonden met de beroepspraktijk. Zo voeren de studenten binnen de leeropdrachten leeractiviteiten uit, die ontleend zijn aan de praktijk. Het gaat daarbij onder meer om presentaties, analyses van cases en groepsopdrachten. Deze sluiten steeds aan bij de situaties uit de praktijk. Daarbij is het streven in te gaan op de actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

De opleiding brengt de studenten beroepsvaardigheden bij. In alle leeropdrachten besteedt de opleiding daar aandacht aan maar in het bijzonder in leeropdracht 6. Deze leeropdracht is gericht op het verwerven van vaardigheden in het multidisciplinair samenwerken. Dat gebeurt door middel van onder meer rollenspellen, simulaties en workshops.

Overwegingen

De literatuur die de opleiding heeft voorgeschreven is naar het oordeel van het panel van een goed niveau en is dienstig aan het realiseren van de beoogde leerresultaten. De literatuur is toegesneden op de thema's van de leeropdrachten.

Het panel twijfelt niet aan de grote en doeltreffende bijdrage van de beroepspraktijk in het programma. In elk van de leeropdrachten is de beroepspraktijk duidelijk zichtbaar. Er zijn volgens het panel waarborgen voor de actualiteit van het programma. Ook het opdoen van beroepsvaardigheden is sterk in het programma aanwezig. Aldus blinkt het programma uit in de relatie met de beroepspraktijk en worden de studenten er goed in voorbereid op hun toekomstige beroep.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 2.1 'Eisen hbo' als voldoende.

4.2.2 Relatie tussen doelstelling en programma (facet 2.2)

Het beoogde programma, het didactisch concept, de werkvormen en de wijze van toetsing weerspiegelen de te bereiken eindkwalificaties van de opleiding.

De te bereiken eindkwalificaties zijn aantoonbaar vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het beoogde programma.

Bevindingen

De opleiding heeft in twee stappen de relatie tussen de eindkwalificaties en het programma gelegd. Als eerste heeft de opleiding de eindkwalificaties vertaald naar competenties die gelden als de leerdoelen van de twee kernopgaven en zo ook als leerdoelen van het hele programma. Als de studenten de kernopgaven voltooid hebben, dan hebben zij aan deze competenties voldaan. De opleiding heeft in een tabel de relatie tussen de eindkwalificaties en deze competenties inzichtelijk gemaakt. Als tweede zijn de competenties van de kernopgaven vergeleken met de leeropdrachten. In de leeropdrachten leiden de daartoe behorende leeractiviteiten tot het behalen van de competenties.

Uit deze beide vergelijkingen blijkt een volledige en evenwichtige overeenstemming tussen de eindkwalificaties, de leerdoelen van het programma en de doelen van de leeropdrachten. De opleiding heeft vervolgens de leeropdrachten uitgeschreven. Daaruit blijkt de aansluiting van de inhoud van de leeropdrachten op de doelen ervan.

Doordat de studenten binnen hun groep (binnen de opleiding syndicaten geheten) uit de verschillende kolommen afkomstig zijn, komen ook de multidisciplinaire aspecten tot hun recht.

Het didactische concept van de opleiding is gebaseerd op het sociaal-constructivisme en is in het programma verwerkt tot competentiegericht onderwijs. De opleiding beschouwt een competentie als het geheel van kennis, vaardigheden, houding, inzichten, en ervaring en als verwijzend naar het vermogen om in situaties gepast te handelen. De opleiding brengt de studenten de competenties, die zijn neergelegd zijn in de kernopgaven integraal (conform deze definitie van competentie) bij. De werkvormen in de leeropdrachten zijn onder meer werkcolleges met een presentatieopdracht, individuele opdrachten, groepsopdrachten,

onderwijsleergesprekken, feedback geven, workshops en hoorcolleges. De masterthesis is een rapport over een vraagstuk in de praktijk met een theoretische onderbouwing.

De toetsing van de leeropdrachten gebeurt aan het eind van de leeropdracht in een per leeropdracht specifieke vorm, zoals een individueel reflectieverslag, een individueel adviesrapport, een groepsopdracht met gekoppelde peer-review, een analyse van een casus door een groep studenten en een internationaal vergelijkend onderzoek, ook door een groep. De studenten houden een portfolio bij waarin ze deze eindopgaven van de leeropdrachten opnemen. Als zij alle eindopdrachten voldoende hebben afgerond, dan krijgen ze daarvoor 45 ec. Als de studenten een opdracht onvoldoende zouden maken, dan kunnen ze deze herstellen, mede op basis van de feedback van de begeleider, en daarna opnieuw indienen. Het aantal pogingen is onbeperkt. De beoordeling van deze opdrachten is in handen van de begeleider, die over globale aanwijzingen voor de beoordeling beschikt.

De masterthesis is met 15 ec het tweede deel van het examen. Voor de masterthesis zijn richtlijnen voor de studenten opgesteld. De beoordeling ervan berust op het schriftelijke werk en de mondelinge verdediging en is in handen van de begeleider, een tweede lezer en een onafhankelijke deskundige, die als voorzitter van de beoordelingscommissie optreedt. Deze beschikken over globale beoordelingscriteria.

Het programma is onderwijskundig gevalideerd door de onderwijskundige valideringscommissie van de Politieacademie.

Overwegingen

De opleiding heeft naar het oordeel van het panel de relatie tussen de eindkwalificaties en de doelen en de inhoud van het programma op consciëntieuze wijze gelegd. Naar het oordeel van het panel komen alle eindkwalificaties in het programma tot hun recht.

Het panel acht het didactisch concept en de uitwerking ervan in werkvormen doordacht en toegespitst op de leerinhouden van de leeropdrachten. Aldus vindt het panel de didactische uitwerking van het programma passend.

De toetsing en beoordeling van de onderdelen van het examen zijn naar het oordeel van het panel op zich voldoende maar bevatten toch een drietal aandachtspunten. Als eerste is de toetsing van de kennis van de studenten niet altijd scherp waarneembaar, doordat de toetsing daarvan opgenomen is in die van de (integrale) competenties. Ook de criteria waaraan de kennis moet voldoen, blijven onscherp. Daardoor is niet altijd duidelijk over welk kennisniveau de studenten moeten beschikken. Als tweede blijft de scheiding tussen een voldoende en onvoldoende beoordeling diffuus, omdat de beoordeling van de leeropdrachten in handen van de begeleider is en omdat de studenten hun werk opnieuw mogen indienen. Het panel vraagt zich af of de begeleider uiteindelijk nog de mogelijkheid heeft een onvoldoende te geven, als de student mede op basis van zijn feedback herziene versies kan indienen. Als derde heeft het panel twijfel over het onderscheidende karakter van de beoordelingscriteria bij de masterthesis en de consequente toepassing van deze criteria. Alhoewel niet precies vergelijkbaar met de opleiding waar het hier over gaat, heeft de tekortschietende kwaliteit van de mastertheses van de opleiding Master of Crisis and Disaster Management die het panel heeft bekeken, deze twijfel versterkt. Het panel roept de opleiding op deze drie punten met betrekking tot de toetsing en beoordeling te verstevigen. Deze aandachtspunten zijn voor het panel geen reden voor een onvoldoende oordeel op het gehele facet, omdat de overige punten binnen het facet daartegen opwegen.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 2.2 'Relatie tussen doelstelling en programma' als voldoende.

4.2.3 Samenhang programma (facet 2.3)

Het beoogde programma is inhoudelijk samenhangend.

Bevindingen

Het programma is, zoals eerder aangegeven, verdeeld in zes leeropdrachten. Elk van deze leeropdrachten behandelt een onderscheiden thema. Deze thema's bestrijken het totale gebied van de gevaar- en crisisbeheersing. Zo handelt de eerste leeropdracht over veiligheidszorg, de tweede gaat over het politiek-bestuurlijke krachtenveld, de derde over gevaarbeheersing en de vierde over crisisbeheersing. De vijfde leeropdracht loopt daar enigszins doorheen en leert de studenten vanuit verschillende invalshoeken de gevaar- en crisisbeheersing te bezien. Het eerste jaar wordt afgesloten met de eindopdracht van de vijfde leeropdracht, zijnde het maken van een internationale vergelijking in dit verband. De zesde leeropdracht loopt door de andere heen en omvat workshops en simulaties waarin de studenten in praktische zin oefenen.

De leeropdrachten zijn logisch opgebouwd in leeractiviteiten waarin de studenten toewerken naar de afsluitende opgave van de leeropdrachten.

De twee decanen die het programma inhoudelijk aansturen, dragen zorg voor de samenhang van het programma. De kerndocenten die elk een leeropdracht voor hun rekening nemen, bewaken de inhoudelijke samenhang van hun leeropdracht.

Daarenboven zorgen de interne en externe onderwijskundige en beroepsinhoudelijke valideringscommissies waarover de opleiding beschikt, voor de samenhang.

Overwegingen

De opleiding heeft naar het oordeel van het panel genoeg waarborgen ingebouwd om de samenhang van het programma te creëren en te bewaken. Aan het ontwerp van het programma is dat volgens het panel minder goed te zien, omdat de leeropdrachten los van elkaar staan. In de wijze van lesgeven door de kerndocenten en de aansturing door de decanen blijkt dat echter wel.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 2.3 'Samenhang programma' als voldoende.

4.2.4 Studielast (facet 2.4)

Het beoogde programma is studeerbaar doordat factoren die betrekking hebben op dat programma en die de studievoortgang belemmeren zoveel mogelijk worden weggenomen.

Bevindingen

De opleiding is er primair op gericht de studenten in staat te stellen deze deeltijdstudie te combineren met hun werkkring. Per week krijgen de studenten een dag onderwijs op de locaties Arnhem of Ossendrecht. De eendaagse bijeenkomsten zijn in Arnhem (mede vanwege de beperking van de reisafstanden) en de tweedaagse zijn in Ossendrecht.

Daarnaast besteden de studenten ongeveer 12 uur per week aan zelfstudie. Uitgaande van 20 uur per week, is de totale studielast per jaar 20 uur per week maal 42 weken per jaar, zijnde 840 uur. Over twee jaar is dat 1.680 uur ofwel 60 ec. Van deze uren zijn 450 uur contactonderwijs. De studenten krijgen naast de contacturen in het algemeen weinig tijd voor de studie van hun werkgever. Er is een aanwezigheidsplicht tijdens de colleges.

De zomers zijn vrij geroosterd om de studenten de mogelijkheid te geven het internationaal vergelijkend onderzoek uit te voeren (eerste zomer) en de masterthesis te schrijven (tweede zomer).

Het komt voor dat werkzaamheden voor de verschillende leeropdrachten samenkomen in een bepaalde periode waardoor voor de studenten een piekbelasting ontstaat. De opleiding neemt maatregelen om dit te vermijden.

Overwegingen

Het programma is zwaar voor de studenten, zo heeft het panel geconstateerd. De opleiding stelt wel alles in het werk om de studeerbaarheid te bevorderen, onder meer door de pieken in de studiebelasting te voorkomen en de zomers grotendeels vrij te roosteren. Het panel acht dat een juiste aanpak.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 2.4 'Studielast' als voldoende.

4.2.5 Instroom (facet 2.5)

Het beoogde programma sluit qua vorm en inhoud aan bij de kwalificaties van de instromende studenten: hbo-master: bachelor en eventueel (inhoudelijke) selectie.

Bevindingen

De toelatingseisen voor de studenten zijn een bachelordiploma en enige jaren ervaring in het werken in de gevaar- en crisisbeheersing. Studenten die niet een bachelordiploma bezitten en die werkzaam zijn bij de Nederlandse politie leggen een niveaudrempelbepaling af waarin hun geschiktheid wordt getoetst. Voor studenten uit andere kolommen stelt de opleiding een niveaudrempel bepaling op.

De opleiding gaat ervan uit dat bij de selectie van kandidaten voor deze opleiding de werkgevers letten op de geschiktheid van de medewerkers voor deze opleiding.

Bij aanvang van de opleiding leggen de studenten een intake-assessment af. In dit assessment toetst de opleiding de motivatie en geschiktheid van de toekomstige studenten voor dit programma. Mocht de opleiding twijfel hebben aan de mogelijkheden van de student, dan worden daarover de student zelf en zijn of haar werkgever ingelicht. Als de student wordt toegelaten, dan zijn de in het intake-assessment benoemde competenties de leerpunten van de student gedurende het gehele programma.

De opleiding streeft naar een jaarlijkse instroom van 22 tot 24 studenten, zijnde één groep.

Van de ongeveer 20 studenten die in januari 2010 aan de opleiding zijn begonnen, hebben er om en nabij 10 een opleiding op masterniveau.

Overwegingen

Het panel acht de veronderstelling van voorselectie van de studenten bij de werkgevers reëel.

Het panel is te spreken over de toelatingsprocedure van de opleiding en is positief gestemd over het intake-assessment, als toets voor de geschiktheid van de studenten voor dit programma te toetsen en als startpunt van de persoonlijke ontwikkeling van de studenten in de loop van het programma.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 2.5 'Instroom' als voldoende.

4.2.6 Duur (facet 2.6)

*De opleiding voldoet aan formele eisen m.b.t. de omvang van het curriculum:
hbo-master: minimaal 60 studiepunten.*

Bevindingen

Het programma telt 60 ec die overeenkomen met 1.680 geprogrammeerde studieuren.

Overwegingen

De opleiding voldoet naar het oordeel van het panel aan de formele vereiste van 60 ec voor het programma.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 2.6 'Duur' als voldoende.

4.2.7 Samenvattend oordeel onderwerp 2 Programma

Alle facetten van dit onderwerp zijn als voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt het panel onderwerp 2 Programma als geheel als voldoende.

4.3 Inzet van personeel

4.3.1 Eisen hbo (facet 3.1)

De opleiding sluit aan bij de volgende criteria voor de inzet van personeel van een hbo-opleiding: Het onderwijs zal voor een belangrijk deel worden verzorgd door personeel dat een verbinding legt tussen de opleiding en de beroepspraktijk.

Bevindingen

De decanen die inhoudelijk verantwoordelijk zijn voor het programma en de kerndocenten die de leeropdrachten geven, kennen de beroepspraktijk. Ook de kerndocenten hebben

allen ruime ervaring op dit gebied. Binnen de leeropdrachten treden ook gastdocenten uit de beroepspraktijk op.

Daarnaast zijn de decanen van de opleiding en de kerndocenten bijna allemaal verbonden aan een universiteit of onderzoeksinstituut en voeren zij van daaruit onderzoek uit op hun vakgebied. Dat onderzoek is vaak toegepast en wordt uitgevoerd ten behoeve van de organisaties die met gevaar- en crisisbeheersing te maken hebben.

De curricula vitae van de docenten getuigen van hun ervaringen in de praktijk van de gevaar- en crisisbeheersing.

Overwegingen

Het panel is overtuigd van de kennis en ervaring van de docenten in de beroepspraktijk en vindt de verbinding van de docenten met de beroepspraktijk een sterk punt. Het panel twijfelt niet aan de aansluiting van het onderwijs op de beroepspraktijk.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 3.1 'Eisen hbo' als voldoende.

4.3.2 Kwantiteit personeel (facet 3.2)

Er wordt voldoende capaciteit vrijgemaakt om de nieuwe opleiding te kunnen starten.

Er wordt voldoende capaciteit vrijgemaakt om de nieuwe opleiding te kunnen continueren

Bevindingen

De opleiding stelt op grond van een cohort van 24 studenten 1.500 uur voor twee decanen beschikbaar (waarvan 960 uur voor de studiebegeleiding van 24 studenten (zie verder onder facet 4.2), 35 uur inhoudelijke coördinatie waaronder lesbezoeken en 750 uur voor onderwijs), de benodigde uren voor de kerndocenten, ruim 300 uur voor gastdocenten, iets meer dan 850 uur voor de logistieke coördinatie en bijna 190 uur voor de onderwijskundige ondersteuning.

Exclusief de logistieke coördinatie en de onderwijskundige ondersteuning komt de student-docentratio op 20 : 1.

Overwegingen

De opleiding heeft naar het oordeel van het panel ruim voldoende personele capaciteit voor de uitvoering en de coördinatie van het programma gereserveerd.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 3.2 'Kwantiteit personeel' als voldoende.

4.3.3 Kwaliteit personeel (facet 3.3)

Het in te zetten personeel is gekwalificeerd voor een inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma

Bevindingen

De decanen en de kerndocenten van de opleiding die het leeuwendeel van het onderwijs op zich nemen, zijn vakinhoudelijk geschoold op het gebied waarop zij lesgeven. Zoals onder facet 3.1 gezegd, voeren zij ook (toegepast) onderzoek op dat vakgebied uit.

Volgens de studenten zijn de didactische vaardigheden van de docenten goed. Zij geven op een stimulerende en uitdagende wijze onderwijs. De opleiding kan daarnaast beschikken over een onderwijskundige die de docenten verder didactisch ondersteunt.

De opleiding kent decanen als inhoudelijke organisatoren van de opleiding en de coördinator voor de logistieke organisatie.

Alle genoemde kwaliteiten blijken uit de curricula vitae van de betrokken medewerkers.

Overwegingen

De opleiding beschikt volgens het panel over vakinhoudelijk zeer kundige docenten, die zonder twijfel in staat zijn de leerstof over te dragen. De didactische en organisatorische inkleiding van de opleiding is stevig. Het doet het panel goed te vernemen dat de studenten de wijze van lesgeven toejuichen.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 3.3 'Kwaliteit personeel' als voldoende.

4.3.4 Samenvattend oordeel onderwerp 3 Inzet van personeel

Alle facetten van dit onderwerp zijn als voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt het panel onderwerp 3 Inzet van personeel als geheel als voldoende.

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Materiële voorzieningen (facet 4.1)

De beoogde huisvesting en materiële voorzieningen zijn toereikend om het programma te realiseren.

Bevindingen

Het onderwijs tijdens de contactdagen wordt gegeven in Arnhem en in Ossendrecht. Deze locaties zijn goed geoutilleerd en lenen zich voor het onderwijs. De locaties zijn volwaardige opleidingslocaties met leslokalen, voorzien van audiovisuele middelen, een mediatheek en een kantine. De studenten hebben toegang tot Picarta en kunnen collecties van andere bibliotheken raadplegen.

Overwegingen

Het panel heeft beide locaties bezocht en acht deze allebei geschikt voor het onderwijs. Alle benodigde voorzieningen zijn daar aanwezig.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 4.1 'Materiële voorzieningen' als voldoende.

4.4.2 Studiebegeleiding (facet 4.2)

Er is voorzien in personele capaciteit voor studiebegeleiding en informatievoorziening aan studenten die adequaat zijn met het oog op de studievoortgang.

Bevindingen

De studenten ontvangen tijdig de noodzakelijke informatie over het programma en de studiematerialen. De toegankelijkheid van de digitale leeromgeving (Teletop) liet te wensen over maar is inmiddels verbeterd. De informatievoorziening van de opleiding is in de ogen van de studenten goed georganiseerd.

De decanen hebben per student 40 uur beschikbaar voor de studiebegeleiding. Deze uren zijn bestemd om de studenten te begeleiden bij het vullen van hun portfolio en ook voor de begeleiding tijdens het schrijven van de masterthesis. In de begeleiding van het portfolio coachen de decanen de studenten op de competenties die bij het intake-assessment zijn benoemd. Die coaching gebeurt in het gehele programma en dan met name ook in de zesde leeropdracht, die specifiek op vaardigheden en houding is gericht.

Overwegingen

De informatievoorziening is goed. De opleiding heeft de studiebegeleiding volgens het panel gedegen en zinvol opgezet. Het panel acht de beschikbare uren van de decanen voor de begeleiding van de studenten, voldoende, ook voor het begeleiden bij de masterthesis.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 4.2 'Studiebegeleiding' als voldoende.

4.4.3 Samenvattend oordeel onderwerp 4 Voorzieningen

Alle facetten van dit onderwerp zijn als voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt het panel onderwerp 4 Voorzieningen als geheel als voldoende.

4.5 Interne kwaliteitszorg

4.5.1 Systematische aanpak (facet 5.1)

Er is voorzien in een systeem van interne kwaliteitszorg, waarbij mede aan de hand van toetsbare streefdoelen en periodieke evaluaties verbetermaatregelen worden getroffen.

Bevindingen

Zoals ook bij facet 2.2 en 2.3 aangegeven, beschikt de opleiding over beroepsinhoudelijke en onderwijskundige externe valideringscommissies. Deze zien toe op de kwaliteit van de opleiding.

Daarnaast zal de opleiding onderworpen zijn aan het externe toezicht van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid.

De opleiding kent twee vormen van evaluatie door de studenten. De ene vorm is de evaluatie van de leeropdrachten na afloop daarvan.

Omdat de leeropdrachten gewoonlijk lang duren, heeft de opleiding daarnaast gekozen voor een tussentijdse evaluatie. Deze gebeurt eenmaal in de zes weken aan de hand van een gesprek met een panel van studenten. De evaluaties moeten 3,5 scoren op een vijfpuntsschaal c.q. 7 op een tienpuntsschaal.

De resultaten van de evaluaties zijn onderwerp van gesprek in het onderwijsteam, bestaande uit de decanen, onderwijskundige en kerndocenten. Zij nemen het initiatief om zaken te verbeteren, als dat uit de evaluaties blijkt. Daarnaast worden de resultaten van de evaluaties voorgelegd aan een interne en externe klankbordgroep en het curatorium van de opleiding.

De opleiding wordt verzorgd op basis van een goedgekeurde Onderwijs- en ExamenRegeling.

Overwegingen

Het panel is te spreken over de interne en externe kwaliteitsbewaking van de opleiding. Er zijn ruim voldoende schakels in het proces van kwaliteitsbeheersing. De PDCA-cyclus is in de ogen van het panel gesloten.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 5.1 'Systematische aanpak' als voldoende.

4.5.2 Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld (facet 5.2)

Bij de interne kwaliteitszorg zullen medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief worden betrokken.

Bevindingen

De betrokkenheid van de studenten bij de kwaliteitszorg is gewaarborgd door middel van de evaluaties en door middel van de studentenpanels.

De medewerkers van de opleiding zijn actief bij de kwaliteitszorg betrokken, zowel omdat zij hun mening kunnen geven als omdat zij de resultaten van de evaluaties moeten wegen.

De alumni van de opleiding worden tweemaal na afronding van de opleiding bevraagd naar hun ervaringen in de beroepspraktijk en de relevantie van de opleiding voor die praktijk.

Het afnemend beroepenveld is vertegenwoordigd in de externe klankbordgroep en het curatorium en kijkt aldus rechtstreeks mee naar de kwaliteit van de opleiding.

Overwegingen

In de ogen van het panel biedt de opleiding de direct betrokkenen ruimschoots de mogelijkheden om deel te nemen aan het proces van interne kwaliteitszorg. Allen worden gehoord.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 5.2 'Betrokkenheid' als voldoende.

4.5.3 Samenvattend oordeel onderwerp 5 Interne kwaliteitszorg

Alle facetten van dit onderwerp zijn als voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt het panel onderwerp 5 Interne kwaliteitszorg als geheel als voldoende.

4.6 Conditie van continuïteit

4.6.1 Afstudeergarantie (facet 6.1)

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen.

Bevindingen

De opleiding heeft een afstudeergarantie afgegeven.

Overwegingen

Het panel acht de afstudeergarantie die de opleiding heeft afgegeven, afdoende.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 6.1 'Afstudeergarantie' als voldoende.

4.6.2 Investerings (facet 6.2)

De voorziene investeringen zijn toereikend om de opleiding (inclusief voorzieningen) tot stand te brengen.

Bevindingen

De investeringen voor het ontwerpen en ontwikkelen van de opleiding zijn inmiddels voldaan. De opleiding is immers voor het eerste cohort in januari 2010 van start gegaan.

Overwegingen

Het panel acht ex post de investeringen toereikend.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 6.2 'Investerings' als voldoende.

4.6.3 Financiële voorzieningen (facet 6.3)

De financiële voorzieningen voor de gecalculerde negatieve resultaten zijn voldoende voor dekking van de aanloopverliezen.

Bevindingen

De opleiding gaat uit van een minimum aantal studenten van 22 en een maximaal aantal studenten van 24 per jaar. Elke student boven het minimumaantal betekent een positief saldo. Dat saldo zal worden aangewend om de initiële tekorten te financieren. De deelnemende instituten zullen het financiële draagvlak bewaken. Als zich minder dan 22 studenten aanmelden, nemen zij de beslissing om het cohort te laten beginnen.

Overwegingen

Het panel acht de financiële voorzieningen voor de opleiding toereikend. Het panel twijfelt niet aan de bewaking van de financiën door de deelnemende instituten.

Conclusie

Het panel beoordeelt het facet 6.3 'Financiële voorzieningen' als voldoende.

4.6.4 Samenvattend oordeel onderwerp 6 Conditie van continuïteit

Alle facetten van dit onderwerp zijn als voldoende beoordeeld. Daarom beoordeelt het panel onderwerp 6 Conditie van continuïteit als geheel als voldoende.

4.7 Plaats van de opleiding in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)

Het panel acht het CROHO-onderdeel Rechten het meest passend voor deze opleiding.

5 Overzicht advies

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van het panel uit hoofdstuk 4 weer.

Onderwerp	Oordeel	Facet	Oordeel
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 Domeinspecifieke eisen	V
		1.2 Master	V
		1.3 Oriëntatie hbo	V
2 Programma	V	2.1 Eisen hbo	V
		2.2 Relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 Samenhang programma	V
		2.4 Studielast	V
		2.5 Instroom	V
		2.6 Duur	V
3 Inzet van personeel	V	3.1 Eisen hbo	V
		3.2 Kwantiteit	V
		3.3 Kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 Materiële voorzieningen	V
		4.2 Studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 Systematische aanpak	V
		5.2 Betrokkenheid	V
6 Conditie van continuïteit	V	6.1 Afstudeergarantie	V
		6.2 Investerings	V
		6.3 Financiële voorzieningen	V

V = voldoende

O = onvoldoende

Bijlage 1: Samenstelling panel

Voorzitter

Drs. J. Mans

Jan Mans is vanaf 1 februari 2011 waarnemend burgemeester in Moerdijk. Daarvoor was hij een periode waarnemend burgemeester in Maastricht. Jan Mans heeft een lange loopbaan als burgemeester. Hij startte als burgemeester in 1982 als burgemeester van Meerssen (1982-1988) om via Kerkrade (1988-1994) naar Enschede te gaan (1994-2005). Hij was burgemeester van Enschede ten tijde van de vuurwerkramp in 2000. Mede hierdoor is hij een echte werkvelddeskundige in dit panel. Vanaf 2005 heeft hij zich geconcentreerd op zijn vele bestuurlijke nevenfuncties, maar is hij ook met enige regelmaat waarnemend burgemeester geweest, zoals ook nu weer in Moerdijk.

Panellid

Prof.dr. L. Beaucourt

Luc Beaucourt is chirurg-traumatoloog aan de Universiteit Antwerpen. Sinds 1982 is hij werkzaam op de spoedgevallendienst van het UZA als verantwoordelijk geneesheer. Als verantwoordelijk geneesheer van de spoedgevallen werden talrijke initiatieven gestart ter verbetering van de dringende geneeskundige hulpverlening. Hierin staat zijn strijd ter preventie van de weekendongevallen sinds jaren centraal. Onder zijn impuls werd gestart met een snelle medische interventiewagen in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen en andere ziekenhuizen in het Antwerpse (Palfijn, Stuivenberg en St. Vincentius), volgden dit voorbeeld. Sinds enkele jaren is hij de bezieler en coördinator van het Medisch Interventieplan van de provincie Antwerpen, waarbij de betrachting vooral uitgaat naar een optimale opvang van crisissituaties met talrijke slachtoffers. Hij is eveneens sinds jaren actief bij het repatriëren van Belgische slachtoffers vanuit het buitenland. Als verantwoordelijk geneesheer van de spoedgevallen werden talrijke initiatieven gestart ter verbetering van de dringende geneeskundige hulpverlening.

Panellid

Prof.dr. P. van Reenen

Piet van Reenen is nu zelfstandig adviseur Rechtshandhaving en goed bestuur en Bijzonder hoogleraar Juridische Faculteit Universiteit Utrecht. Daarvoor was hij voormalig hoofdinspecteur en waarnemend Inspecteur Generaal voor de Rechtshandhaving bij het Ministerie van Justitie (1993-2000), Korpschef Regiopolitiekorps Flevoland (1993-2000) en directeur Nederlandse Politieacademie (1983-1990).

Panellid

De heer A. Bybau

Alexander Bybeau is student wo-master Zorgmanagement aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Hij is afgestudeerd aan de hbo-bachelor Fysiotherapie aan de Hogeschool Utrecht en als fysiotherapeut werkzaam.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Secretaris en procescoördinator

Extern secretaris was drs. W.J.J.C. Vercouteren RC. Als procescoördinator trad op drs. H.H.A. Ponds, beleidsmedewerker NVAO.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft op 13 december 2010 een locatiebezoek gebracht voor de toets nieuwe opleiding van de hbo-masteropleiding Master of Crisis and Public Order Management van de Politieacademie en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid.

Locatie: Arnhem

Programma

- | | |
|-----------------------|--|
| 09.00 uur – 09.30 uur | Intern overleg panel |
| 09.30 uur – 10.15 uur | Gesprek met vertegenwoordigers instellingsbesturen en onderwijsinstututen
drs. A. Vellinga (plv. voorzitter College van Bestuur Politieacademie), ing. W. Papperse (directeur NIFV), drs. P. de Meij MBA (directeur directie Onderwijs Politieacademie), drs. S. Meulenstein MCDm (manager Academie voor Crisisbeheersing en manager GHOR-academie NIFV) |
| 10.30 uur – 11.15 uur | Gesprek met vertegenwoordigers werkveld
M. Heerschap EMPM (voorzitter Strategische Beleidsgroep Conflict- en Crisisbeheersing Politie-Nederland en lid stuurgroep MCPM), drs. M. Smeekes MCDm (directeur GHOR/ambulancezorg Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord en lid stuurgroep en curatorium MCPM), B. Vermarien MCDm (chef basiseenheid Heerlen-Noord en lid klankbordgroep), H. Verweij MCDm (hoofd uitvoerende eenheid (BCCB/MKP) Dienst Executieve Ondersteuning Regiopolitie Rotterdam-Rijnmond en lid klankbordgroep), D. van Zanten MCDm (commandant/directeur Brandweer Nijmegen en lid klankbordgroep), E. Backus MCDm (hoofd sectie operatiën, Regionaal Militair Commando Zuid en lid klankbordgroep), M. Ramakers MCDm (projectleider Emric+ en lid klankbordgroep), ir. R. de Wit MCDm (plv. regionaal commandant Brandweer Hulpverleningsdienst Regio Twente) |
| 11.30 uur – 12.45 uur | Gesprek met vertegenwoordigers inhoudelijk kernteam van de opleiding
drs. S. Meulenstein MCDm (manager Academie voor Crisisbeheersing en manager GHOR-academie NIFV en manager MCPM namens NIFV), W. Braber (manager MCPM namens Politieacademie), dr. M. van Duin (decaan MCPM), E. Praasterink (coördinator MCPM), drs. N. Raaijmakers (projectleider/onderwijskundige MCPM) |

- 12.45 uur – 13.30 uur Lunch en documentenstudie panel
- 13.30 uur – 14.15 uur Gesprek met docententeam
prof.dr. J. de Vries (kerndocent leeropdracht 2), prof.dr. O. Adang (kerndocent leeropdracht 3), dr. M. van Duin (kerndocent leeropdrachten 1, 4), drs. B. de Vries (kerndocent leeropdracht 6)
- 14.30 uur – 15.15 uur Gesprek met studenten
ir. G-J. Stuivenberg (commandant Brandweer Emmen/Borger-Odoorn), E. Kamer (procesmanager GHOR en coördinator GHOR Regionaal Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland), L. Weber-Teuben (hoofd Veiligheidsbureau Veiligheidsregio Hollands Midden), M. Korpel (beleidsadviseur Crisisbeheersing en Calamiteitencoördinator, Hoogheemraadschap van Delfland)
- 15.30 uur – 15.45 uur Aanvullend gesprek met vertegenwoordigers inhoudelijk kernteam van de opleiding
dr. M. van Duin (decaan MCPM), E. Praasterink (coördinator MCPM), drs. N. Raaijmakers (projectleider/ onderwijskundige MCPM)
- 15.45 uur – 16.30 uur Intern overleg panel

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Informatiedossier ten behoeve van de toets nieuwe opleiding Master of Crisis and Public Order Management
- Bijlagen bij dit informatiedossier (in totaal 42 bijlagen)

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Plaatsingsbrief nieuwe studenten
- Brief voor werkgever nieuwe studenten
- Evaluatie leeropdracht 1
- Terugkoppeling evaluatie leeropdracht 1 aan studenten
- Terugkoppeling evaluatie leeropdracht 1 aan docenten en praktijksprekers
- Aangepaste leeropdracht 1 naar aanleiding van evaluatie
- Aangepaste leeswijzer naar aanleiding van evaluatie
- Aangepaste handleiding Teletop naar aanleiding van evaluatie
- Procedure niveaudrempelbepaling
- Algemene voorwaarden MCPM
- Overzicht namen curatorium
- Uitwerkingen interviews behoeftenonderzoek
- Notulen klankbordgroep, projectteam en stuurgroep
- Rooster MCPM2
- Begroting MCPM2
- Inschrijfformulier MCPM
- Logboek wijzigingen in opleidingsmateriaal
- Registratie aan- en afwezigheid studenten MCPM1
- Voorbeelden van docentencontracten
- Inzage in Teletop
- Inzage in www.mastercpm.nl
- Jaarverslag 2009 NIFV
- Jaarverslag 2009 Politieacademie
- Deelnemerslijst studenten
- Assessmentrapportages studenten MCPM1
- Portfolio-opdracht 1 studenten MCPM1
- Folder MCPM
- Studiegids MCPM
- Cursusmappen met literatuur MCPM
- Boeken die gebruikt worden tijdens leergang MCPM
- Boeken groepsopdrachten MCDM
- Enkele scripties MCDM

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
ec	studiepunten volgens European Credit Transfer System
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op toetsing van de nieuwe opleiding hbo-master Master of Crisis and Public Order Management van de Politieacademie en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 30
F 31 70 312 23 01
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer #4311